

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện nhiệm vụ công tác tư pháp sau sắp xếp chính quyền địa phương 02 cấp

Kính gửi: Đoàn kiểm tra Sở Tư pháp tỉnh An Giang

Thực hiện Kế hoạch số 941/KH-STP ngày 07 tháng 8 năm 2025 của Sở Tư pháp tỉnh An Giang về kiểm tra công tác tư pháp sau khi sắp xếp chính quyền địa phương 02 cấp.

Ủy ban nhân dân phường Hà Tiên báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ công tác tư pháp sau sắp xếp chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn phường Hà Tiên như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Phường Hà Tiên sau khi thành lập có diện tích tự nhiên 61,35km², bao gồm 16 khu phố, 190 tổ nhân dân tự quản, dân số toàn phường là 40.548 người với 10.096 hộ. Trên địa bàn phường có 03 dân tộc chính: Kinh, Khmer và Hoa sinh sống. Tuyến biên giới bộ giáp Vương quốc Campuchia dài hơn 14,031 km, có một Cửa khẩu Quốc tế Hà Tiên, nhiều đường tiểu ngạch qua lại Vương quốc Campuchia, phường Hà Tiên có đầy đủ các điều kiện thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội. Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội cơ bản ổn định.

II. Kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tư pháp sau sắp xếp chính quyền địa phương 02 cấp

1. Việc bố trí công chức tư pháp

Ủy ban nhân dân phường Hà Tiên đã bố trí 02 công chức thuộc Trung tâm phục vụ hành chính công thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính trong lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch, 01 công chức thuộc Văn phòng HĐND - UBND phường trực tiếp tham mưu giúp Ủy ban nhân dân phường giải quyết các thủ tục hành chính trong lĩnh vực Tư pháp - hộ tịch thuộc thẩm quyền được tiếp nhận từ Trung tâm phục vụ hành chính công, tham mưu quản lý nhà nước về: xây dựng pháp luật; tổ chức thi hành pháp luật; hành chính tư pháp; hỗ trợ tư pháp và các công tác tư pháp khác theo quy định của pháp luật do Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thực hiện.

Các công chức thực hiện nhiệm vụ tư pháp đều có trình độ chuyên môn Đại học Luật, đã được bồi dưỡng nghiệp vụ hộ tịch đầy đủ.



2. Tình hình triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác tư pháp liên quan đến Chuyển đổi số, Đề án số 06

Ủy ban nhân dân phường Hà Tiên trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác tư pháp liên quan đến Chuyển đổi số, Đề án số 06 để tiếp tục chỉ đạo, quán triệt công chức làm nhiệm vụ tư pháp - hộ tịch:

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, thực hiện tuyên truyền hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC trong lĩnh vực tư pháp; số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được đảm bảo, thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của ngành Tư pháp đều được cập nhật, số hóa đầy đủ trên Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh.

- Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo công chức Tư pháp - Hộ tịch chủ động sử dụng các phương thức để khai thác, sử dụng thông tin về cư trú của công dân trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch.

- Thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC thiết yếu tại Đề án 06: Khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi và khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí, từ ngày 01/07/2025 đến nay UBND phường đã thực hiện:

- + Thực hiện Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi trên Cổng dịch vụ công quốc gia: 22 trường hợp;

- + Thực hiện Liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ cho phí mai táng/mai táng phí: 0 trường hợp.

- Tăng cường triển khai cung cấp dịch vụ công thiết yếu đăng ký khai sinh, khai tử, kết hôn theo Đề án 06/CP:

- + Khai sinh: 45 trường hợp.

- + Kết hôn: 26 trường hợp.

- + Khai tử: 37 trường hợp.

- Thực hiện Kế hoạch số 750/KH-UBND ngày 11/6/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc mở đợt cao điểm 90 ngày đêm làm sạch dữ liệu hôn nhân và triển khai cắt giảm thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân trên địa bàn tỉnh An Giang; Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 06/6/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc thực hiện cao điểm làm sạch dữ liệu hôn nhân và triển khai cắt giảm thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo công chức Tư pháp - hộ tịch khẩn trương thực hiện cập nhật tình trạng hôn nhân của công dân theo bản án, quyết định của Tòa án đã được xác minh, xác thực vào cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử.

3. Việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính trong lĩnh vực tư pháp cho người dân

Từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 11/8/2025, tình hình giải quyết các thủ tục hành chính trong lĩnh vực tư pháp cho người dân của Ủy ban nhân dân phường Hà Tiên như sau:

- Hộ tịch: tiếp nhận 315 hồ sơ (mức độ toàn trình 226 hồ sơ, một phần 89), trong đó trực tuyến 313 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 99,37%, trực tiếp 02 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,64%. Hồ sơ đã giải quyết 275 hồ sơ, trong đó trước hạn 100 %, đã hủy 15 hồ sơ. Hồ sơ đang giải quyết 25 hồ sơ còn trong hạn.

- Chứng thực: tiếp nhận 617 hồ sơ (mức độ toàn trình 06 hồ sơ, một phần 611), trong đó trực tuyến 270 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 43,76%, trực tiếp 347 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 56,24%. Hồ sơ đã giải quyết 594 hồ sơ, trong đó trước hạn 100 %, đã hủy 09 hồ sơ. Hồ sơ đang giải quyết 14 hồ sơ còn trong hạn.

4. Việc trang bị cơ sở vật chất nhằm đảm bảo thực hiện nhiệm vụ được giao: đường truyền, dữ liệu, máy tính, máy scan, trang thiết bị khác

Ủy ban nhân dân phường đã bố trí đầy đủ cơ sở vật chất, đảm bảo đường truyền internet ổn định đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ công tác tư pháp (Cụ thể: Trung tâm Phục vụ hành chính công bố trí 02 bộ máy vi tính, 02 máy scan, 02 máy in đảm bảo thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận thủ tục hành chính, số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết trong lĩnh vực tư pháp; Văn phòng HĐND - UBND bố trí 01 bộ máy vi tính, 01 máy scan, 01 máy in cho công chức thực hiện giải quyết hồ sơ).

III. ĐÁNH GIÁ

1. Thuận lợi

Được sự quan tâm chỉ đạo trực tiếp, toàn diện của cấp trên, cùng với sự quan tâm, chỉ đạo của UBND phường đối với công chức trong việc thực hiện các nhiệm vụ công tác tư pháp, có sự phân công, giao nhiệm vụ đúng người, đúng việc, có kiểm tra, đôn đốc kịp thời; bên cạnh đó còn có sự nỗ lực hoàn thành nhiệm vụ được giao của các công chức thực hiện nhiệm vụ tư pháp phường.

2. Hạn chế, khó khăn

- Công chức tiếp nhận TTHC còn phải nhập hộ hoặc hỗ trợ người dân điền các tờ khai, trường thông tin trên Cổng dịch vụ công khi có nhu cầu thực hiện TTHC dẫn đến tiến độ, cũng như việc tiếp nhận hồ sơ đôi lúc quá tải.

- Người dân có yêu cầu đăng ký khai sinh cho trẻ trong trường hợp trẻ chưa xác định được cha, theo quy định tại Khoản 2, Điều 15, Nghị định 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính Phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Hộ tịch có nêu: "*Trường hợp chưa xác định được cha thì khi đăng ký khai sinh họ, dân tộc, quê quán, quốc tịch của con được xác*



định theo họ, dân tộc, quê quán, quốc tịch của mẹ; phần ghi về cha trong Sổ hộ tịch và Giấy khai sinh của trẻ để trống”. Tuy nhiên, có trường hợp mẹ là người dân tộc Khmer có họ là Thị, khi đăng ký khai sinh cho con trai theo họ của mẹ thì không phù hợp.

- Phần mềm Hộ tịch điện tử dùng chung đôi lúc xảy ra các lỗi như:

+ Thủ tục thực hiện xong trên Hộ tịch nhưng chưa đồng bộ được kết quả qua Hệ thống Một cửa điện tử;

+ Một số trường hợp sự kiện hộ tịch đã có phát sinh thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch 01 lần trước đây rồi thì hiện tại không thực hiện thay đổi, cải chính hộ tịch được nữa (cụ thể khai sinh người dân trước đây đã từng bổ sung/ cải chính Quê quán, nay người dân tiếp tục yêu cầu cải chính tên Mẹ trong Giấy khai sinh thì không có mục cải chính để công chức thực hiện).

+ Trường hợp đăng ký kết hôn (đối với những trường hợp hôn nhân thực tế trước ngày 03/01/1987 nhưng công chức đăng ký nhập ngày, tháng, năm xác lập quan hệ hôn nhân là ngày, tháng, năm đăng ký hiện tại), người dân có yêu cầu cải chính nhưng trường thông tin cải chính không có chỗ cho phép cải chính ngày, tháng, năm xác lập quan hệ hôn nhân.

+ Phần Khai sinh có mục trao đổi dữ liệu cấp thẻ BHYT tuy nhiên chọn “Nơi khám chữa bệnh ban đầu” của trẻ em địa bàn phường là “Trung tâm y tế Hà Tiên (Mã số 91002)” lại không có trên phần mềm, gây khó khăn cho những trường hợp không liên thông được nhưng muốn tạo đề nghị cấp thẻ BHYT cho trẻ.

- Khi thực hiện chuyển giao thẩm quyền chứng thực giao dịch từ Ủy ban nhân dân cấp xã sang tổ chức hành nghề công chứng trên địa bàn tỉnh An Giang theo Quyết định số 468/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh An Giang, tổ chức hành nghề công chứng (cụ thể ở địa bàn phường là Văn phòng công chứng Đình Xuân Lộc) có một số khó khăn, bất cập so với việc người dân thực hiện chứng thực giao dịch tại UBND phường.

3. Nguyên nhân

** Nguyên nhân khách quan:*

- Quy định pháp luật còn vướng mắc, bất cập (cụ thể quy định tại Khoản 2, Điều 15, Nghị định 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính Phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Hộ tịch).

- Lỗi phát sinh từ Hệ thống phần mềm hộ tịch.

** Nguyên nhân chủ quan:*

- Còn số đông người dân chưa tiếp cận và sử dụng được các ứng dụng công nghệ thông tin, chưa thể tự thực hiện nộp TTHC trên dịch vụ công và thực hiện các thao tác scan, chụp thành phần gửi hồ sơ trên môi trường điện tử.

- Người dân trên địa bàn phường một số có trình độ dân trí thấp, chưa quan tâm đến tầm quan trọng của các giấy tờ cá nhân nên việc lưu trữ còn hạn chế, vì vậy khi thực hiện các giao dịch tại tổ chức hành nghề công chứng không có giấy tờ chứng minh được mối quan hệ nhân thân để bổ sung hồ sơ, thủ tục liên quan.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để công tác tư pháp đạt được kết quả tốt hơn Ủy ban nhân dân phường kiến nghị Sở Tư pháp quan tâm, hỗ trợ một số nội dung sau:

- Mở các buổi tập huấn trực tiếp, trao đổi nghiệp vụ tư pháp nhằm nâng cao năng lực chuyên môn cho công chức làm công tác Tư pháp - Hộ tịch;

- Có giải pháp hoàn thiện phần mềm Hộ tịch điện tử, khắc phục được các lỗi phát sinh từ phần mềm;

- Có văn bản hướng dẫn nghiệp vụ đối với trường hợp cụ thể đăng ký khai sinh cho trẻ chưa xác định được cha (đối với trẻ em giới tính Nam và có mẹ mang họ Thị); Hướng dẫn giải quyết những yêu cầu xác minh khi người dân thực hiện giao dịch từ tổ chức hành nghề công chứng trên địa bàn tỉnh;

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ công tác tư pháp sau sắp xếp chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn phường Hà Tiên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực HĐND, UBND phường;
- Lưu: VT



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Khắc Phara

Phạm Khắc Phara

